

PERNYATAAN DASAR PENGURUSAN KESINAMBUNGAN PERKHIDMATAN

Pelan Kontingensi & Pemulihan Perkhidmatan (PKPP) hendaklah dilaksanakan untuk mengekalkan kesinambungan perkhidmatan akibat gangguan atau bencana. Proses pelaksanaan PKPP TEKUN Nasional adalah seperti berikut :

- Mengenal pasti perkhidmatan teras dan proses-proses kritikal serta menyediakan senarai keutamaan proses.
- Melaksanakan penilaian risiko bagi menentukan tahap keselamatan dalam penyediaan strategi pelaksanaan PKPP.
- Mendapatkan sokongan padu dan komitmen daripada Pengurusan Tertinggi TEKUN Nasional bagi semua gerak kerja dan dokumentasi PKPP.
- Melantik Penyelaras, Jawatankuasa Induk dan Pelaksana bagi melaksanakan PKPP TEKUN Nasional.
- Melaksanakan latihan dan ujian simulasi PKPP sekurang-kurangnya sekali (1) setahun.
- Mengkaji semula pelan PKPP apabila terdapat perubahan dalam persekitaran atau fungsi perkhidmatan untuk memastikan keberkesanan.
- Memastikan rekod dan semua dokumentasi PKPP diurus dengan baik dan sistematik.
- Memastikan bajet kewangan diperoleh untuk pelaksanaan PKPP.
- Memastikan kawalan keselamatan ke atas pusat data diberi keutamaan bagi menjamin keselamatan data.
- PKPP boleh dilaksanakan secara dalaman atau *outsource*. Sekiranya pelaksanaan secara *outsource*, TEKUN Nasional perlu memastikan kawalan terhadap pelaksanaannya.

Bagi pihak pengurusan TEKUN Nasional,


YBRS. ENCIK MOHAMAD SHIBLIE ABG SAPUAN, P.B.S
Pengarah Urusan & Ketua Pegawai Eksekutif
TEKUN Nasional